

## **\_uśmiecham się do Ciebie**

**Alicja Liczba | trener\_coach\_strateg\_prelegent\_HR/H2H partner\_\_ekonomii szczęścia**



**\_**Tworzę wartościowy biznes i fascynujące marki poprzez efektywnie działający zespół ludzi, budując ekonomię szczęścia. Określana jestem jako uśmiechnięty *kolekcjoner emocji*.

**\_**Zajmuję się strategią i komunikacją marki, jestem doradcą biznesowym, certyfikowanym trenerem biznesu, coachem (ICF), coachem prowokatywnym oraz DISC consultantem i chief happiness officerem. Kulturoznawcą implementującym sensorykę do biznesu. Praktykiem od 20 lat działającym w marketingu, sprzedaży i obsługi klienta, oraz PR, *employer branding* i *internal relations*. Specjalizuję się w strategii marki tworzonej przez pryzmat wartości, z całościowym procesem komunikacji – od poziomu pracowników do obszaru klientów i partnerów biznesowych. Efektywność realizuję poprzez ekonomię szczęścia, zarządzanie przez wartości, projektowanie produktu przez empatię. Wspieram talenty pomagając budować markę osobistą pracownika, menadżera, lidera, przywódcy.

*Propaguję świadomość celu – purpose, doceniając Człowieka w komunikacji (nie tylko) biznesowej, budując lub wspierając poczucie szczęścia pracowników przekładające się na ekonomiczny sukces firmy. Wspieram procesy rekrutacyjne, działy HR, procesy employer branding – tworzę procedury i procesy rekrutacyjne samodzielnie oraz z firmami HR, a także mam w swoim portfolio niestandardowe działania w obszarze PR i employer branding (np. pikietą, rekord Guinnessa). Moje przykładowe osiągnięcia zrealizowane z uśmiechniętym zespołem przyniosły np. 125% wzrost wartości sprzedaży, wzrost liczby klientów o 185%, wzrost ilości odwiedzin w miejscu zakupu o 280%; projekty dwukrotnie nagrodzono Effie (za wymierny efekt sprzedażowy kampanii marketingowych). Współdziałałam m.in. z: T-Mobile, Nivea, Zelmer, BRE Bank, Comarch, EMAX, Komputronik, Med Polonia, Fabryka Formy, City Park Poznań i VW Poznań.*

Jestem autorką kursu e-learningowego „Zrozumieć Klienta i sprzedać” dedykowanego zespołom sprzedażowym i obsługi klienta, a także autorką zespołowej gry „Inkubator Paradygmatów”, dającej doświadczyć różnorodności sposobów współpracy w firmie. Współtworzę Turkusowy Poznań, angażuję się również w działania Wielkopolskiej Izby Coachingu i Klubu Kobiet Przedsiębiorczych. Jestem zapraszana jako mówca podczas konferencji, kongresów i gal firmowych.

**\_**Moje motto: *silniejszy jest ten, kto się uśmiecha* /przysłowie japońskie/. Fascynuje mnie Japonia wraz z *ikigai*, *kintsugi*, *ichi-go ichi-e*, *wabi-sabi*, *omotewashi*, których doświadczam w swojej japońskiej podróży i korzystam z nich w codziennej pracy. Moje ulubione metafory: kropla księcia Ruperta, machina Goldberga, *kintsukuroi* i latawiec.

[www.io.com.pl](http://www.io.com.pl) | <https://www.linkedin.com/in/alicjaliczba/>



+48 603 993 980 | [io.alicjaliczba@gmail.com](mailto:io.alicjaliczba@gmail.com)